

Ansök eller redovisning om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud

Mottagningsbekräftelse

Inloggad användare

Datum
2026-01-13

Inloggad användare
Linda Charlotte Månsson

Utgivare av certifikat
BankID Mobile

Blankettinformation

Ankomstnummer
1768287070150

Inskickat
2026-01-15 06:59:59

Länsstyrelsen i Stockholms län
Box 22067
104 22 Stockholm

Kontaktuppgifter:
Regeringsgatan 66
Telefon: 010-223 10 00
E-post: stockholm@lansstyrelsen.se

Formulär

Typ av ärende samt uppgifter om sökande

Välj ärende
<input type="radio"/> Ansök om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud
<input checked="" type="radio"/> Redovisa statsbidrag för verksamhet med personligt ombud
Ange länsstyrelse
Stockholms län
Diarienummer på beviljad ansökan
6382-2025

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Du har angivit följande ärende:

Diarienummer
6382-2025
Länsstyrelse
Stockholms län
Ärenderubrik
Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för år 2025
Status
Beslutat

Bekräfta diarienummer
<input checked="" type="checkbox"/> Jag bekräftar att det är rätt ärende

Uppgifter om sökande

Kommunens namn
Stockholms kommun
Förvaltning
Norra innerstadens stadsdelsförvaltning
Avdelning/enhet
Socialpsykiatriska enheten
Postadress
Box 24156
Postnummer
10451
Postort
Stockholm
Telefonnummer
0850810567
E-post
linda.mansson@stockholm.se

Uppgifter kontaktperson

<i>Namn</i> Linda Månsson
<i>Befattning</i> Enhetschef
<i>Telefonnummer</i> 0850810567
<i>E-post</i> linda.mansson@stockholm.se

Uppgifter om ekonomi och personligt ombud

<i>Beviljat statsbidrag (kr)</i> 1569004
<i>Förbrukat statsbidrag (kr)</i> 1569004
<i>Om verksamheten har haft färre årsanställningar än vad som angavs i beslutet, ange orsakerna</i>

Personligt ombud

Ange antal ombudstjänster med 2 decimaler 4,00			
Ombuden har erbjudits utbildning <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			
Ange exempel på utbildning/utbildningar som har erbjudits Digital föreläsning om kvinnovåld Halvdagsutbildning om BIP modellen. RSMH utbildning i återhämtningsinriktat arbetssätt. NSPH utbildning konkreta vägar och metoder för brukarinflytande Psykisk hälsa och suicidprevention. Utbildning om våld och funktionsnedsättning Diverse seminarier om nya socialtjänstlagen Utbildning i IPS Digital utbildning om flexibelt socialt stöd.			
Ombuden har erbjudits handledning <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			
Ange vilken typ av handledning som avses Personal och klientbaserad handledning med extern handledare 1 gång per månad.			
Antal personliga ombud Antalet personliga ombud			
Ange antalet personliga ombud	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
	1	3	0
Har ni under föregående år haft väntetid till personligt ombud? <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			
Skriv hur många dagar det i genomsnitt har tagit under året från att personen bedöms tillhöra målgruppen tills hen får ett personligt ombud 30			
Beskriv orsaken till att väntetid har uppkommit Periodvis högt inflöde av nya klienter i kombination med att ärenden ökat i komplexitet.			
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			
Rangordna målgruppen i er kommun (tre första) - Hot om vräkning - Ärenden där minderåriga barn är inblandade.			

Klienter

Antal klienter			
Antal klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år	16	17	0
Mellan 30 och 49 år	47	23	2
Mellan 50 och 64 år	43	29	0
65 år och över	9	3	0
Summa	115	72	2

Antal nya klienter			
Antal nya klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år	9	7	0
Mellan 30 och 49 år	20	8	1
Mellan 50 och 64 år	20	13	0
65 år och över	5	3	0
Summa	54	31	1

Antal avslutade klienter			
Antal avslutade klienter			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Mellan 18 och 29 år	10	5	0
Mellan 30 och 49 år	24	11	1
Mellan 50 och 64 år	21	16	0
65 år och över	2	1	0
Summa	57	33	1

Klienter med hemmavarande			
Klienter med hemmavarande			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år vilka är kända för verksamheten	21	3	0

Kontakt med verksamheten

Kontaktorsak			
	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-binära
Ekonomi	28	19	0
Bostad	5	6	0
Sysselsättning	0	1	0
Struktur i vardagen	0	2	0
Bryta isolering	4	0	0
Relationsfrågor	0	0	0
Existentiella frågor	1	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	51	26	1
Stöd i kontakten med sjukvården	4	0	0
Annan orsak	9	0	0

Om annan orsak, ange vilka

- Stöd i kontakt med patientnämnd
- Råd och stöd
- Försäkringsärenden

Har ni noterat någon förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring i kontaktorsak gällande enskilda som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

- Ökat antal personer som behöver stöd i kontakten med AF
- Folkbokföringsärenden

Har ni noterat någon förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år?

☒ Ja ☐ Nej

Beskriv förändring vad gäller vilka som söker stöd av personligt ombud jämfört med föregående år

- Ökad andel klienter med autism.
- Ökning av antalet anhöriga/närstående som kontaktar ombuden.
- Ökning av gruppen unga vuxna hemmasittare.

Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under året
<input checked="" type="radio"/> Kommun <input type="radio"/> Kommunförbund <input type="radio"/> Förening <input type="radio"/> Stiftelse <input type="radio"/> Aktiebolag <input type="radio"/> Annat
Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen
<input checked="" type="checkbox"/> Kommun/kommunerna <input checked="" type="checkbox"/> Försäkringskassan <input checked="" type="checkbox"/> Arbetsförmedlingen <input checked="" type="checkbox"/> Regionens primärvård <input checked="" type="checkbox"/> Regionens psykiatri
Ledningsgrupp ingår ej
<input type="checkbox"/> Någon av de myndigheter som ska ingå i ledningsgruppen ingår inte i ledningsgruppen
Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen
<input type="checkbox"/> Patientorganisationer <input checked="" type="checkbox"/> Brukarorganisationer <input type="checkbox"/> Anhörigorganisationer <input type="checkbox"/> Annan organisation
Ange brukarorganisationer
-Autism Stockholm, Attention, IFS, RSMH samt Ångestföreningen
Har ni några goda exempel som ni önskar lyfta fram från ledningsgruppens arbete under året? Utifrån personliga ombudens uppgifter om klienters svårigheter i kontakten med försörjningsstödsenheten i Norra innerstaden påbörjades dialog och chefsnivå vilket resulterade i ett gemensamt arbete för att minimera de identifierade bristerna.

Tillgång till samhällsservice

Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten
<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister

<p>Ange område för uppmärksammade brister</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Psykiatri <input checked="" type="checkbox"/> Primärvården <input checked="" type="checkbox"/> Försäkringskassa <input checked="" type="checkbox"/> Arbetsförmedling <input checked="" type="checkbox"/> Socialtjänst</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Övrig kommunal verksamhet <input type="checkbox"/> Brister i samordning mellan myndigheter/organisationer</p> <p><input type="checkbox"/> Övrigt till exempel tillgänglighetsfrågor</p>
<p><i>Psykiatri - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Brist på kontinuitet gällande framför allt läkare. Fortsatt långa väntetider för NPF-utredningar.</p>
<p><i>Primärvården - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Flera klienter som hänvisas till vårdcentralen för "första linjens psykiatri" upplever brist på kompetens och resurser.</p>
<p><i>Försäkringskassa - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Långa telefonköer. Många klienter klarar inte av de krav som ställs för att komma ut på arbetsmarknaden samtidigt som försäkringskassan bedömer att de har arbetsförmåga.</p>
<p><i>Arbetsförmedling - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Långa telefonköer och svårt att få tag i rätt personer. Flera av de arbetsmarknadsinsatser som klienter hänvisas till känns otillräckliga och icke meningsfulla. De särskilda insatserna för personer med funktionsnedsättning, exempelvis SIUS och arbetspsykolog fungerar inte heller tillfredsställande. Med detta följer fortsatta stora svårigheter för målgruppen att ta sig in eller tillbaka till arbetsmarknaden.</p>
<p><i>Socialtjänst - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Fortsatt är det många klienter som har pågående boendestödsinsats som söker personligt ombud pga att insatsen boendestöd inte är tillräcklig. Det kan handla om för få beviljade timmar men också att man upplever att boendestödjarna inte har den kompetens som uppdraget kräver. Det har även hänt att ett biståndsbeslut med för få timmar motiveras med att klienten har kontakt med personligt ombud.</p> <p>Många kontaktar personligt ombud för att få hjälp att ansöka om ekonomiskt bistånd. Många upplever blanketten och de många dokument som ska bifogas som en alltför komplicerad uppgift.</p>
<p><i>Övrig kommunal verksamhet - beskriv uppmärksammade brister</i></p> <p>Fortsatt oerhört svårt för målgruppen att ta sig in på bostadsmarknaden, inte minst för dem som saknar ekonomiska förutsättningar.</p>
<p><i>Beskriv vilka åtgärder ni vidtagit för att komma tillrätta med bristerna</i></p> <p>-Direktkontakt med berörd myndighet eller instans för att diskutera och hitta lösningar på beaktliga problem och brister.</p> <p>-Rapportering, dokumentation och diskussion om uppmärksammade brister på gemensamt APT en gång per månad.</p> <p>-Rapportering och återkoppling av uppmärksammade systembrister på ledningsgruppsmötet vår och höst.</p> <p>-Regelbundna informationsträffar om verksamheten Personligt ombud hos vårdcentralen, myndigheter och övriga instanser som målgruppen kommer i kontakt med. På informationsträffarna tar vi alltid upp de brister och svårigheter som klienterna upplever i kontakten med berörd instans.</p>

Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under det gångna året

Synpunkter och övriga reflektioner av eventuella förändringar i er verksamhet nästkommande år

Likt de senaste åren fortsätter vi i PO innerstaden att anse att PO i Sverige, eller åtminstone inom Stockholms kommun, borde ha gemensamma dokument, blanketter och arbetsmaterial vad gäller tex statistikredovisning och systembrister.

Filuppladdning

Typ av dokument		
Intyg för behörig företrädare		
intyg_behörig_företrädare.pdf		384.84 kB

Anvisningar

Bekräfta ärende samt ange uppgifter om sökande

Klienter

Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Dokument som bifogas